Vocabulaire mondeling

**Iemand begroeten**

…… Bonjour. ….. a l’appareil. Je vous ecoute

…… Hallo, u spreekt met …., ik luister?

**Iemand vragen om te wachten**

Ne quittez pas. Je vous le/la passe

Blijf aan de lijn ik verbind u door.

**De identiteit van de persoon vragen**

C’est a quel qujet?

Over wat gaat het ?

a qui ai-je l’honneur?

Met wie heb ik de eer ?

**Iemand zijn naam/nummer vragen**

Pourriez-vous me rappeler votre nom/numéro de téléphone?

Kunt u me u naam/nummer geven ?

Qi est-ce que je peux annoncer?

Wie mag ik zeggen dat er belt?

**De reden van het telefoontje vragen**

C’est a quel sujet?

Om welke reden belt u ?

Je peux vous demander la raison de votre appel?

Mag ik vragen wat de reden is dat u belt ?

**Een probleem mededelen**

Je regrette, …. N’est pas disponsible

Het spijt me, … is niet bereikbaar.

Je suis desole. Il est en reunion

Het spijt me, hij zit in een vergadering

La ligne est occupee. Vourdriez-vous patienter

De lijn is bezet. Wacht u even aub ?

**Naam herhalen**

Pouriez-vous vortre nom?

Kan u u naam even herhalen?

**Een oplossing bieden**

Je peux prendre une message ?

Zal ik een bericht achterlaten ?

**Terugbellen?**

Pourriez-vous rappeler dans une heure?

Kunt u binnnen een uur terugbellen ?

**Het beeindigen van het gesprek**

Merci beaucoup, au revoir!

Dank u zeer, tot ziens!

Je vous remercie pour ces renseignements

Bedankt om zaken te doen

ANTWOORD : AVEC PLAISIR